



innogy SE · Wolfsheimer Straße 1 · 55543 Bad Kreuznach

Ortsgemeinde Münster-Sarmsheim
Herrn Ortsbürgermeister
Jürgen Dietz
Dr.-Friedrich-Werner-Platz 1
55424 Münster-Sarmsheim

**Sparte Netz & Infrastruktur
Kommunen/Konzessionen**

Unsere Zeichen: DM-PB/Ri
Ansprechpartner: Friedrich Reinhardt
Telefon: 0671/89665-2347
Telefax: 0201/12-12-32592
E-Mail: friedrich.reinhardt@innogy.com

Bad Kreuznach, den 21. Dezember 2016

Breitband-Kundenanfragen mit Neubauten im Bereich der Gemeinden mit innogy-Breitband-Netzen mit FttC-Technik

Sehr geehrter Herr Ortsbürgermeister Dietz,

vermehrt sind bei uns Kundenanfragen eingegangen, die laut Aussage vom Diensteanbieter (zum Beispiel Vodafone oder innogy-Highspeed) nicht die erwarteten Breitbandprodukte mit den hohen Geschwindigkeiten buchen konnten.

Dabei handelt es sich zumeist um Kunden mit Neubauten, deren Adressen noch nicht in der Netzdatenbank der Telekom aufgenommen wurden. Zur Abhilfe müssen sich die betroffenen Kunden zuerst im sogenannten "Bauherrenamt" der Telekom registrieren lassen, um anschließend als „offiziell“ erschlossene Adresse aufgeführt zu werden (Kontaktdaten: <http://www.telekom.de/umzug/bauherren> bzw. telefonisch unter [0800 33 01903](tel:08003301903)).

Sobald diese Anmeldung abgeschlossen und die Kunden dann in der Telekom-Datenbank sichtbar sind, können diese Adressen zur Vermarktung beim Diensteanbieter freigeben werden und sind auch dann im Verfügbarkeitscheck beim jeweiligen Anbieter sichtbar.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Erläuterungen zur Verfügung.

Freundliche Grüße

innogy SE

Friedrich Reinhardt

Anne Rissling

innogy SE

Kruppstraße 5 · 45128 Essen · T +49 201 12-08 · innogy.com · **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Dr. Werner Brandt
Vorstand Peter Terium (Vorsitzender) · Dr. Hans Bünting · Dr. Bernhard Günther · Martin Herrmann · Hildegard Müller · Uwe Tigges
Sitz der Gesellschaft Essen · Eingetragen beim Amtsgericht Essen · Handelsregister-Nr. HRB 27091
Bankverbindung Deutsche Bank Essen · BIC DEUTDE33 · IBAN DE45 3607 0050 0234 3754 00
Gläubiger-IdNr. DE66ZZZ00001887371